



Términos y Condiciones

Introducción

Bienvenido a A-L Detallado Automotriz. Estos Términos y Condiciones rigen el uso de nuestros servicios premium de detallado automotriz. Al reservar un servicio con nosotros, usted acepta cumplir y estar sujeto a los siguientes términos.

A-L Detallado Automotriz ofrece servicios profesionales de detallado de autos, recubrimiento cerámico, corrección de pintura, entre otros servicios. El cliente se refiere a la persona o entidad que solicita el servicio para un vehículo específico.

Definiciones del Servicio

Ofrecemos varios niveles de cuidado automotriz, cada uno con inclusiones específicas:

Detallado Premium: Lavado exterior profundo, descontaminación química y sanitización interior.

Corrección de Pintura: Pulido a máquina para eliminar remolinos, arañazos y oxidación. Los resultados dependen del espesor de la capa transparente.

Protección Cerámica: Aplicación de recubrimientos de SiO₂ de grado profesional. La garantía solo es válida si se sigue el programa de mantenimiento.

Responsabilidades del Cliente

Para garantizar resultados de la más alta calidad, los clientes deben cumplir con lo siguiente:

"El vehículo debe estar libre de todas las pertenencias personales. A-L Detallado no se hace responsable por artículos personales perdidos o dañados dejados dentro del vehículo durante el servicio."

Los propietarios deben informar sobre cualquier defecto de pintura conocido, problemas mecánicos o componentes de posventa delicados antes de que comience el servicio. El incumplimiento de esto puede resultar en la terminación del servicio sin reembolso.

Pagos y Cancelaciones

Se requiere un depósito no reembolsable del 20% para asegurar todas las citas. El pago total debe realizarse inmediatamente después de completar el servicio y la entrega del vehículo.

Política de Cancelación

Las cancelaciones deben realizarse con al menos 48 horas de antelación para reprogramar sin perder el depósito.

Política de No Presentación



Si no llega dentro de los 30 minutos posteriores a la hora de la cita, se considerará que no se presentó y el depósito se perderá.

Responsabilidad y Garantías

Si bien tomamos todas las precauciones, A-L Detallado no es responsable de los daños resultantes de condiciones preexistentes, como pintura descascarada, capas transparentes en mal estado o fallas mecánicas del motor. Utilizamos herramientas y productos químicos profesionales diseñados para uso automotriz.

La corrección de pintura es un proceso destructivo; mediremos la profundidad de la pintura pero no podemos garantizar la eliminación de arañazos profundos que penetren la capa transparente.

Política de Privacidad

Recopilamos información personal únicamente con fines de reserva y comunicación. Las imágenes de su vehículo pueden ser utilizadas con fines de marketing en nuestro portafolio y redes sociales a menos que solicite explícitamente lo contrario por escrito.

No vendemos ni compartimos sus datos personales con terceros, excepto cuando lo exija la ley.